



# Liste de frais pour services additionnels

## Clients Post Mobile

Cette liste de frais pour services additionnels fait partie intégrante du Contrat, comme spécifié au point 1 des Conditions générales, et remplace toutes les versions antérieures.

### Envois et copies de documents

Service	Prix (CHF)
<b>Copie d'un document</b> (sauf facture) Demande de copie d'un document (contrat, lettre de rappel, etc.) à l'exclusion des copies de facture.	9.95 / demande
<b>Facture papier sans relevé des communications</b> Version papier de votre facture mensuelle par courrier.	3.95 / facture
<b>Facture papier détaillée avec relevé des communications</b> Version papier de votre facture mensuelle par courrier, incluant un relevé détaillé des communications (appels, SMS et données mobiles).	5.- / facture
<b>Copie d'une facture détaillée par courrier</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Jusqu'à 6 factures</li><li>À partir de 7 factures</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>9.95 / demande</li><li>19.95 / demande</li></ul>
<b>Copie d'une facture détaillée par e-mail</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Jusqu'à 6 factures</li><li>À partir de 7 factures</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4.95 / demande</li><li>9.95 / demande</li></ul>

### Traitement des paiements

Service	Prix (CHF)
<b>Frais de rejet de débit direct</b> Frais de traitement si une banque rejette le paiement par débit direct.	Gratuit
<b>Paiement à La Poste</b> Frais fixes pour les paiements au guichet de La Poste.	4.45 / paiement
<b>Paiement via le Contact Center</b> Frais fixes pour le traitement des paiements effectués via le Contact Center	4.95 / paiement
<b>Référence de paiement incorrecte ou manquante</b> Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant.	5.- / paiement

## Frais en cas de retard de paiement (clause 3 des conditions Générales)

Service	Prix (CHF)
<b>Frais de rappel</b> Frais de rappel en raison d'un montant impayé d'une facture échue.	30.- pour le premier rappel, jusqu'à 75.- pour chaque rappel suivant
<b>Frais de suspension</b> Suspension des services en raison d'un montant impayé d'une facture échue.	50.- / compte de facturation
<b>Arrangement de paiement</b> Paiement d'un montant en souffrance de plus de CHF 500.-, payable en 3 ou 6 versements.	Montant total + 50.- pour l'arrangement de paiement.
<b>Extrait de compte</b> Copie de l'extrait de compte concernant la situation de votre compte envoyé par courrier ou par e-mail.	9.95 / demande

### Frais de traitement – agence de recouvrement

Frais de traitement après remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70<sup>e</sup> jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :

Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF
1.- jusqu'à 20.-	50.-
21.- jusqu'à 50.-	70.-
51.- jusqu'à 100.-	100.-
101.- jusqu'à 150.-	120.-
151.- jusqu'à 250.-	149.-
251.- jusqu'à 500.-	195.-
501.- jusqu'à 1500.-	308.-
1501.- jusqu'à 3000.-	448.-
3001.- jusqu'à 10'000.-	1100.-
10'001.- jusqu'à 20'000.-	1510.-
20'001.- jusqu'à 50'000.-	2658.-
À partir de 50'000.-	6 % du montant de la créance

## Carte SIM

Service	Prix (CHF)
<b>Remplacement de la carte SIM</b> Carte SIM défectueuse ou perdue / autre format de carte SIM.	49.95 / carte SIM

## Gestion des abonnements

Service	Prix (CHF)
<b>Changement de plan tarifaire</b> Adaptation du plan tarifaire à de nouveaux besoins (upgrade/downgrade).	Variable
<b>Renouvellement anticipé du contrat avec appareil</b> Facturation au prorata de l'appareil inclus dans l'ancien contrat.	Variable, payable en une fois sur la facture suivante ou par mensualités sur la durée contractuelle
<b>Résiliation anticipée du contrat</b> Selon les conditions du contrat, facturation au prorata de l'appareil inclus dans l'ancien contrat et des mois restants de l'abonnement.	Variable
<b>Adresse non valable / envoi non distribuable</b> L'adresse est erronée ou n'a pas été mise à jour suite à un déménagement, par conséquent, les factures et les rappels ne peuvent pas être livrés.	9.95/ facture ou rappel non distribuable
<b>Changement de numéro de mobile</b> Changement du numéro de mobile pendant la durée contractuelle.	99.95 / demande
<b>Changement de titulaire (contrat ou numéro de mobile)</b> Transfert du contrat ou du numéro de mobile à un nouveau titulaire.	49.95 / demande
<b>Renseignements sur appels/messages abusifs</b> Frais pour les demandes de renseignements concernant des appels/messages abusifs conformément à l'art. 82 de l'Ordonnance sur les services de télécommunication.	70.- / demande
<b>Renseignement sur le traitement des données</b> Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données.	En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à 300.-